

# Guida operativa

## Ricarica SDI Card su Zucchetti Store

Gentile cliente,

in questa breve guida ti forniamo alcuni dettagli in merito alle nuove modalità di acquisto delle ricariche **Sdi Card** tramite il portale **Zucchetti Store**, il portale E-commerce del gruppo Zucchetti.

Prima di proseguire ti ricordiamo che il cambiamento riguarda soltanto il punto di acquisto; non cambierà nulla né dal punto di vista contrattuale e della gestione del credito (residuo credito, scadenza, ricariche), né da quello operativo per la consultazione dei servizi.

### Cosa fare durante la prima ricarica

- Effettua l'accesso sul Supermercato dell'informazione e clicca su **RICARICA SDI CARD**
- Leggi attentamente le istruzioni indicate nella pagina



1

- Memorizza il tuo **Codice identificativo\*** (ti servirà per associare la tua Sdi Card)



**HRZ Milano S.r.l.**

**Milano** | Via Brembo, 23 – 20139 Milano (MI) - Tel. 02.45.48.08.81

**Torino** | Corso Unione Sovietica, 612/21– 10135 Torino (TO) - Tel. 02.45.48.08.81

**Brescia** | Via Creta, 31 - 25124 Brescia (BS) - Tel. 02.454.808.81

info@hrz.it - hrzmilanosrl@pec.it - www.hrz.it – www.hrzdiamond.it

P.IVA e C.F. 05261000961 - C.C.I.A.A. Milano - R.E.A. n. 1808592 Capitale Sociale €. 50.000,00 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.

- Clicca sul pulsante **PROCEDI**: verrai indirizzato automaticamente alla pagina di Registrazione su Zucchetti Store

Hai già un account Zucchetti Store? **ACCEDI**  
Prima volta su Zucchetti Store? Registrati: **crea la tua login e la tua password** e compila i dati richiesti.

Login

Password

Conferma password

Email

Non utilizzare indirizzi PEC

Conferma email

Tutti i campi sono obbligatori

- Se hai già un account Zucchetti Store clicca sul pulsante **ACCEDI**, altrimenti crea il tuo login e la tua password e compila tutti i dati richiesti.

**NOTA:** Questi passaggi sono richiesti solamente la prima volta, alle successive ricariche verrai indirizzato direttamente all'acquisto.

**HRZ Milano S.r.l.**

**Milano** | Via Brembo, 23 – 20139 Milano (MI) - Tel. 02.45.48.08.81

**Torino** | Corso Unione Sovietica, 612/21– 10135 Torino (TO) - Tel. 02.45.48.08.81

**Brescia** | Via Creta, 31 - 25124 Brescia (BS) - Tel. 02.454.808.81

info@hrz.it - hrzmilanosrl@pec.it - www.hrz.it – www.hrzdiamond.it

P.IVA e C.F. 05261000961 - C.C.I.A.A. Milano - R.E.A. n. 1808592 Capitale Sociale €. 50.000,00 i.v.

**Società soggetta a direzione e coordinamento di Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.**

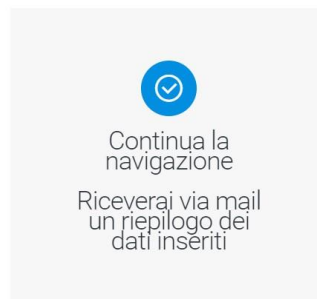
- Durante la registrazione, se il tuo Codice fiscale risulta già censito nel nostro Sistema Informativo, ti verrà chiesto di inserire il Codice cliente. Se non ricordi il codice potrai riceverlo via mail cliccando sull'apposito pulsante.

Codice cliente \*

I tuoi dati anagrafici risultano già presenti nel Sistema Informativo Zucchetti.  
Per collegarli alla tua registrazione inserisci il tuo Codice cliente.  
Non ricordi il Codice cliente? [Clicca qui](#) per riceverlo via e-mail.

- Clicca sul pulsante Conferma e concludi la registrazione

Registrazione avvenuta correttamente!



## Associazione Sdi Card | Utenza Zucchetti Store

- Una volta completata la registrazione verrai indirizzato automaticamente alla pagina di Associa Sdi Card
- Se hai perso il collegamento puoi richiamare la pagina cliccando dall'Home Page su: SOLUZIONI > Servizi informativi > Supermercato dell'Informazione > Associa Sdi Card
- Per associare la Sdi Card dovrai inserire il Codice identificativo, indicato sul Supermercato dell'informazione (vedi pagina 1)

**Copia e incolla il codice identificativo nel campo sottostante e il gioco è fatto!**  
Un messaggio ti informerà dell'esito dell'operazione

- Un messaggio specifico ti confermerà che l'associazione è avvenuta correttamente
- Ora puoi ricaricare la tua Sdi Card, dal menu clicca su Acquista > RICARICA Sdi Card

**HRZ Milano S.r.l.**

**Milano** | Via Brembo, 23 – 20139 Milano (MI) - Tel. 02.45.48.08.81

**Torino** | Corso Unione Sovietica, 612/21– 10135 Torino (TO) - Tel. 02.45.48.08.81

**Brescia** | Via Creta, 31 - 25124 Brescia (BS) - Tel. 02.454.808.81

info@hrz.it - hrzmilanosrl@pec.it - www.hrz.it – www.hrzdiamond.it

P.IVA e C.F. 05261000961 - C.C.I.A.A. Milano - R.E.A. n. 1808592 Capitale Sociale €. 50.000,00 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.

## Effettua la ricarica

Il processo di acquisto è molto semplice:

### 1 | SELEZIONE DEL PRODOTTO

- Puoi scegliere uno degli importi già preimpostati oppure indicare un importo diverso (importo minimo € 30). Quindi aggiungi il prodotto al carrello utilizzando l'apposito bottone.

### 2 | ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

- Accetta le condizioni di utilizzo

The screenshot shows the 'Dettaglio Ordine' (Order Details) page for Sdi. At the top, it says 'Sdi Supermercato dell'Informazione'. Below that, it indicates 'Servizio: Credito Sdi' and 'Importo totale ordine: 100,00 € (IVA esclusa)'. There are three sections of terms and conditions, each with an 'Accetto' checkbox:

- Condizioni di utilizzo del servizio:** Dichiaro di aver letto e di accettare integralmente e senza riserve le Condizioni Generali relative alla Sdi Card depositate con rep. n. 2496, raccolta 1288, Allegato C il 2 dicembre 2020 presso lo studio del Dott. Francesco Anselmi Notaio in Lodi, nonché pubblicate e disponibili al seguente indirizzo internet: [www.zucchetti.it/condizioni/sdi-card-zstore-021220.pdf](http://www.zucchetti.it/condizioni/sdi-card-zstore-021220.pdf) Il presente ordine sarà regolato, oltre che
- Condizioni relative a Trattamento dati personali e Nomina:** Il Richiedente è edotto che saranno rispettati i diritti contemplati dall'art. 15 ss GDPR, ivi compreso il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora avesse interesse, l'integrazione dei dati ed il rispetto del diritto dello stesso di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano compreso il diritto di esercizio gratuito del diritto di opposizione.
- Condizioni relative a Trattamento dati personali e Nomina:** Per quanto riguarda le attività oggetto del presente contratto, il Richiedente ( Titolare del trattamento) nomina ex art. 28 Reg. EU 2016/679 il Fornitore (Responsabile del trattamento). Le regole e norme di comportamento che il Responsabile del trattamento dovrà osservare, nonché le modalità di esercizio dei diritti e doveri che ne derivano sono definite nel documento "Designazione di responsabile del

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Annulla' (white) and 'Avanti' (blue).

4

### 3 | CARRELLO E PAGAMENTO

- Clicca su Prosegui per selezionare la modalità di pagamento: Carta di credito, Paypal o Bonifico immediato.

**ATTENZIONE:** Il bonifico immediato è differente dal bonifico bancario tradizionale: non dovrai più inviare cedola d'ordine e CRO del bonifico; inoltre avrai subito a disposizione l'importo appena acquistato. Per verificare quali banche sono convenzionate per offrire il bonifico immediato consulta la pagina Pagamenti.

**A pagamento ultimato, riceverai entro pochi minuti una mail di conferma dell'ordine ricevuto.**

HRZ Milano S.r.l.

Milano | Via Brembo, 23 – 20139 Milano (MI) - Tel. 02.45.48.08.81

Torino | Corso Unione Sovietica, 612/21– 10135 Torino (TO) - Tel. 02.45.48.08.81

Brescia | Via Creta, 31 - 25124 Brescia (BS) - Tel. 02.454.808.81

info@hrz.it - hrzmilanosrl@pec.it - www.hrz.it – www.hrzdiamond.it

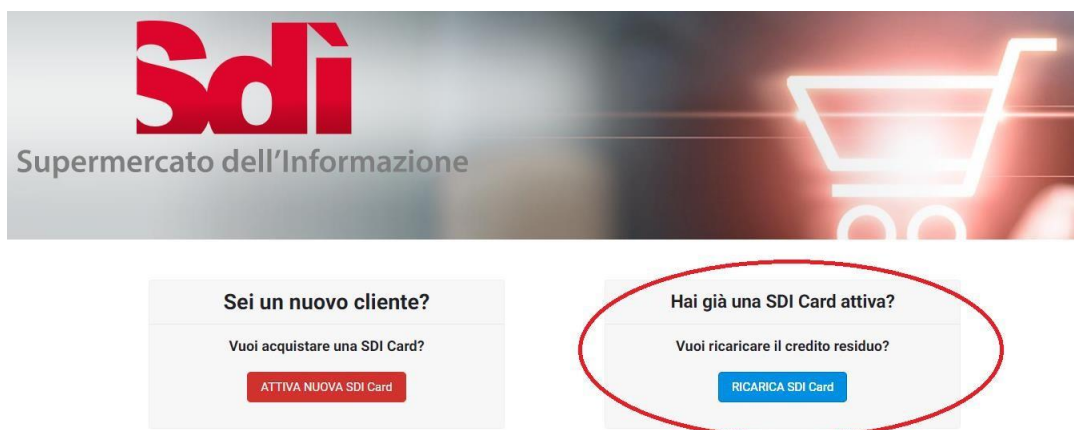
P.IVA e C.F. 05261000961 - C.C.I.A.A. Milano - R.E.A. n. 1808592 Capitale Sociale €. 50.000,00 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.

## Successivi acquisti di una ricarica

In occasione delle successive ricariche, cliccando sul bottone Ricarica la **SDI CARD** dal Supermercato dell'informazione si aprirà direttamente la pagina di acquisto dello Zucchetti Store, dalla quale potrai selezionare l'importo ed effettuare il pagamento.

Se effettui l'accesso da Zucchetti Store, vai alla pagina: SOLUZIONI > Servizi informativi > Supermercato dell'Informazione > Acquista > RICARICA Sdi Card



## Note aggiuntive e contatti per il supporto cliente

### CONTRATTI FLAT

Per coloro che hanno sottoscritto contratti flat e che visualizzano la segnalazione di utente scaduto è necessario contattare l'assistenza. Inoltre, se verrà rilasciata una nuova SDI Card è necessario inserire in **Paghe/Tabella/Personalizzazione sezione** "aggiornamento automatico contratti", campo "codice utente per accesso allo SDI" e "password per accesso allo SDI".

### RICHIESTA DI ASSISTENZA

E-mail: [assistenza@supermercato.it](mailto:assistenza@supermercato.it)

Tel.: 0371/5942406

Orari assistenza: da lunedì a venerdì dalle 10 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30

### Richiesta di informazioni sui contenuti del servizio CCNL - Aggiornamento paghe Zucchetti

Per quesiti interpretativi riguardo i CCNL presenti nella nostra proposta contattare l'help desk paghe utilizzando i consueti canali di assistenza applicativa.

HRZ Milano S.r.l.

Milano | Via Brembo, 23 – 20139 Milano (MI) - Tel. 02.45.48.08.81

Torino | Corso Unione Sovietica, 612/21– 10135 Torino (TO) - Tel. 02.45.48.08.81

Brescia | Via Creta, 31 - 25124 Brescia (BS) - Tel. 02.454.808.81

info@hrz.it - hrzmilanosrl@pec.it - www.hrz.it – www.hrzdiamond.it

P.IVA e C.F. 05261000961 - C.C.I.A.A. Milano - R.E.A. n. 1808592 Capitale Sociale €. 50.000,00 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.